Umstellung ISDN auf VoIp

Veröffentlicht: Dienstag, 24. Okt 2017

Umstellung ISDN auf VoIp - was nun?

Breitband Internet auf IP Basis wird zurzeit von fast allen Providern ausgebaut. Alte Technologien wie Analoge Telefonanschlüsse und natürlich das gute alte ISDN wird zunehmend abgeschaltet. Geschaltete Mehrgeräte,- und Telefonanschlüsse werden in IP Anschlüsse umgewandelt. Die meisten vorhandenen Telefonanlagen sind technisch nicht so ausgestattet, dass diese mit IP Anschlüssen extern arbeiten können. Schubert IT GmbH hilft Ihnen bei der Umstellung!

Ein Kunde hat eine vorhandene Telefonanlage und bekommt Post vom Provider. Ach, denkt dieser, ist keine Rechnung also nur Werbung. Ab in die Tonne damit. In Wirklichkeit war das die Kündigung des alten Telefonanschlusses auf ISDN Basis. Nach einiger Zeit kommt noch eine Erinnerung. In diesem Schreiben steht der Hinweis vom Provider, dass nächste Woche der Anschluss abgeschaltet wird.

Nun wird der Kunde doch stutzig und ruft bei der Schubert IT GmbH an.
Schnell wird klar das der Provider abschaltet. Damit ist nicht nur der Telefonanschluss mit den bekannten Telefonnummern weg, sondern auch der notwendige Internetzugang.
Schubert IT GmbH hat sich darum gekümmert, dass die vorhandenen Telefonnummern portiert, also auf einen anderen Provider übertragen werden. Außerdem haben wir dem Kunden einen pervormanten Internetzugang schalten lassen. Zu guter Letzt haben wir noch kurzfristig eine IP fähige Telefonanlage installiert. Mit dieser Anlage kann der Kunde von überall auf der Welt (in diesem Fall aus seinem Ferienhaus) telefonieren als ob er im Büro sitzt.

Hier ein Vorher/Nachher Vergleich:





Wer dieses Business kennt, weiß natürlich, dass das nicht ohne Ausfall passiert ist. Für die Ausfallzeit haben wir die bekannten Telefonnummern über "Amt" auf ein Handy umgeleitet. Der Server des Kunden steht schon bei uns im Rechenzentrum www.firmenspeicher.de ,sodass der Kunde von zuhause arbeiten konnte. Schnelle Hilfe bei unvorhergesehen Problemen, Interdisziplinär, sind unsere Stärke!

Wenn Sie Probleme mit Umstellung, Migration von Telefonanschlüssen oder der Installation einer Telefonanlage haben, dann kontaktieren Sie uns!

Zurück